

Qui sommes nous ?

Propriété

Le présent site est la propriété de la société I.B. EURL au capital de 7 500 euros inscrite au registre du commerce et des sociétés de Clermont-Ferrand sous le numéro d'identification 501 644 322.

Vous pouvez consulter l'extrait Kbis (RCS), et les actes et statuts légaux de la société sur le site infogreffe.fr.

N° de TVA intracommunautaire : FR94501644322.

Siège social

Société I.B.

3, place de Jaude

63 000 Clermont-Ferrand

Directeur de la publication

Mr Jérôme Iavarone

Rédactrice en chef

Mlle Julie Fabre

Hébergement

Web4All

En conformité avec les dispositions de la loi du 06/01/1978, ce site fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL). Le numéro de déclaration est le 1270886.

N'hésitez pas à contacter notre service client pour toutes questions au :04 73 90 40 84 (prix d'un appel local).

Nos engagements

Satisfait ou remboursé

Nous nous engageons à ce que vous soyez 100% satisfait. Si malgré tout, le produit livré ne vous convenait pas, vous disposez de 7 jours pour nous le retourner et être remboursé selon les conditions générales.

À

Paiement 100% sécurisé avec Paypal et la Banque Postale

Les transactions sont 100% sécurisées (via SSL). Le paiement s'effectue directement sur le site sécurisé Paypal.

Chèque : Expédition de la commande après encaissement du chèque.

Garantie

Tous nos produits sont garantis 1 an. En cas de panne, ceux ci sont échangeables sous réserve de disponibilité des stocks. En cas de rupture de stock, nous vous proposons des modèles similaires. Les frais de retour restent à votre charge.

Livraison rapide

Un suivi complet de votre commande sera effectué : vous recevrez un e-mail à chaque étape de votre commande (confirmation de paiement, validation de commande, expédition). Si le délai affiché sur le site est plus long et nécessite une attente, cela ne vous prive pas d'information. A chaque étape, nous vous informons de la progression de votre commande.

Suivi de vos commandes :

Espace client

Un espace client est disponible pour vous conseiller et agir : gratuit, disponible 24h / 24 et personnalisé :
- Suivez vos commandes - Questionnez votre service client - consultez nos réponses - Gérez votre compte...

Par e-mail

service-client@homme-expert.fr

Nous nous engageons à répondre sous 48h.

Par téléphone

Au 04 73 90 40 84 : un conseiller répond à toutes vos questions du Lundi au Vendredi de 15h à 19h (prix d'un appel local).

Par courrier

Homme-Expert - Société I.B.

3, place de Jaude

63 000 Clermont-Ferrand